

● **verdandi**

20

OLAĞAN

**soru &
cevap**

Verdandis Rättvissekontor'da

Verdandi'nin şubeleri, "Rättvissekontor" (Adalet Ofisi) olarak adlandırdığımız bir hizmet sunmaktadır. Burada, arkadaş desteği, haklarınızla ilgili rehberlik ve kamu kurumlarıyla iletişimde yardım sunuyoruz.

Merhaba!

İşte Verdandi'nin Rättvissekontor (Adalet Ofisleri) bünyesinde yürütülen faaliyetlerde sıkça sorulan 20 soru.

Verdandi'ye başvuranların birçoğu, resmi dairelerle iletişim, formlar, ekonomi ve tüketici konularında destek ve tavsiye talep etmektedirler.

Bu konularda yardıma ihtiyacınız mı var?

O zaman en yakın Verdandi şubenizle iletişime geçin. Tüm Verdandi şubelerinin adreslerini ve iletişim bilgilerini **verdandi.se** adresinde, İletişim (Kontakt) bölümünde bulabilirsiniz. Orada, ülke çapındaki tüm şubelerin adres listesini bulacaksınız.

Verdandi'ye hoş geldiniz!



1. Kira yardımı başvurusu yapmak istiyorum. Hangi şartlar geçerlidir ve kimler alabilir?

Kira yardımı (bostadsbidrag) başvurusu, Sigorta Kasası (Försäkringskassan) aracılığıyla yapılır. Eğer 18-28 yaşları arasındaysanız ve yalnız yaşıyorsanız veya evde 18 yaşından küçük çocuklar yaşıyorsa, başvurabilirsiniz. Ayrıca, çocuğunuz lise seviyesinde eğitim alıyorsa ve eğitim desteği (studiebidrag) alıyorsa, kira yardımı almaya hak kazanırsınız. Başvurmak için, başvurduğunuz evde kayıtlı olmanız gerekmektedir.

Kira yardımı, konut maliyeti, evin büyüklüğü, hanedeki kişi sayısı, gelirin ve varsa mal varlığınız gibi faktörlere göre hesaplanır. Konutunuzda veya gelirinizde meydana gelen değişiklikleri Sigorta Kasası'na (Försäkringskassan) bildirmeniz çok önemlidir. Aksi takdirde geri ödeme yapmanız gerekebilir. Başvurunuzla ilgili daha fazla yardımcı, Devlet Hizmet Merkezi'nden (Statens servicekontor) alabilirsiniz.

2. Kira ek yardımı (bostadstillägg) için başvurmak istiyorum. Kurallar nelerdir ve kimler alabilir?

Emekli maaşınızın tamamını çekiyorsanız, kira ek yardımı alabilirsiniz. Eğer 1957 veya daha önce doğduysanız, 65 yaş veya daha ileri bir yaşta olmalısınız. Eğer 1958 veya 1959 doğumluysanız, 66 yaşında veya daha yaşlı olmalısınız. Daha sonra doğduysanız, sizin için geçerli olan yaş farklı olabilir.

Kira ek yardımı, kiracıya ait bir dairede, müstakil bir evde veya bir yaşlı bakım evinde (äldreboende) yaşamınız fark etmez. Ayrıca, 66 yaşından gençseniz ve aktivite parası ya da hastalık parası alıyorsanız, kira yardımı alabilirsiniz. 65 yaşından itibaren kira yardımı başvurusu için İsveç Emeklilik Kurumu'na (Pensionsmyndigheten) başvurabilirsiniz. Başvuru öncesinde Sigorta Kasası'na (Försäkringskassan) başvurabilirsiniz. Başvuru süreciyle ilgili daha fazla bilgi ve yardım almak için Devlet Hizmet Merkezine (Statens servicekontor) başvurabilirsiniz.

3. Sigorta Kasası'ndan fazladan kira yardımı aldığım için geri ödeme yapmak zorundayım. Aynı anda bu kadar büyük bir tutarı ödemek çok zor, ne yapabilirim?

Eğer kararın yanlış olduğunu düşünüyorsanız, Sigorta Kasası'na itiraz edebilirsiniz. Ancak karar doğruysa ve tüm tutarı bir kerede ödeyemiyorsanız, ödemeyi taksitlendirme seçeneğiniz bulunmaktadır. Ancak, borcun tamamını on iki ay içinde ödememiz gerektiğini unutmamalısınız.

4. Harika bir teklif ile bir streaming hizmetine abone oldum, ancak altı ay sonra her ay çok daha yüksek bir ücret çekmeye başladılar, şimdi ne yapmalıyım?

Bir hizmet veya ürün satın alırken sözleşmenin tamamını okumak çok önemlidir. Genellikle bir abonelik başlangıçta ucuz olabilir, ancak bir süre sonra fiyatı artabilir. Bu değişiklik, sözleşmede açıkça belirtilmiş olmalıdır. Uzun süreli bir sözleşme yapıyorsanız, küçük yazılara dikkat etmeniz önemlidir.

Eğer yanlış bir sözleşme nedeniyle iptal işlemi yapmakta zorlanıyorsanız, belediyeizdeki Tüketici Danışmanı (Konsumentvägledare) ile iletişime geçebilirsiniz. Eğer böyle bir danışmanlık hizmeti yoksa, Tüketiciler Dairesi (Konsumentverket) ile iletişime geçebilirsiniz.

5. Kesinlikle sipariş vermediğim ürünler için faturalar aldım. Ne yapmalıyım?

Adınıza sipariş verilmesini veya sözleşme imzalanmasını engellemenin yollarından biri, banka kimliğinizi (BankID) her zaman yalnızca sizin kullandığınızdan emin olmaktır.

Ayrıca, kimlik hırsızlığı mağduru da olmuş olabilirsiniz. Bu durumda, birileri adınızı, kimlik numaranızı (personnummer) ve ev adresinizi kullanarak mal veya hizmet sipariş etmiş olabilir.

şirketle iletişime geçin ve faturaya en kısa sürede itiraz edin. Ardından polise başvurun. Gerekirse kimlik numaranızı bloke ettirmeniz gerekebilir.

6. Sigorta Kasası / Sosyal Hizmetler'deki görevlimle yaptığım görüşmede haksızlığa uğradığımı hissediyorum. Verdandi bana yardımcı olabilir mi?

Kesinlikle, Verdandi size yardımcı olabilir. Biz, görüşmenize destek olarak katılabiliriz. Size eşlik eden kişinin, sizinle ilgili, paylaştığımız sorular ve sorunlar hakkında başka ortamlarda konuşmayacağından emin olabilirsiniz.

7. İsveç vatandaşlığına başvurmak istiyorum. Hangi şartlar geçerlidir?

İsveç vatandaşlığına başvurabilmek için 18 yaşını doldurmuş olmanız, kimliğinizi kanıtlayabilmeniz, belirli bir süre İsveç'te yaşamış olmanız ve İsveç'te iyi bir yaşam sürmeniz gerekmektedir.

Ayrıca, velisi olduğunuz çocuklar için de vatandaşlık başvurusu yapabilirsiniz. Başvurunun bir maliyeti bulunmaktadır. Daha fazla bilgi için **migrationsverket.se** adresini ziyaret edebilirsiniz.

8. İşsiz kalmaktan korkuyorum. Bu konuda ne gibi tedbirler almalıyım?

Çalışırken, işsiz kalmanız durumunda işsizlik yardımı alabilmek için bir İşsizlik Kasasına (A-kassa) üye olmanız önemlidir. Ayrıca, işyerinizdeki gelişmeleri etkileyebilmek istiyorsanız, bir sendikaya üye olmanız da faydalı olacaktır.

Yardım alabilmek için, son 12 ay boyunca bir İşsizlik Kasasına üye olmanız, son 12 ayın en az altı ayında ayda en az 60 saat çalışmanız ve İş ve İşçi Bulma Kurumu'na (Arbetsförmedlingen) iş arayan olarak kaydınızı yaptırmanız ve aktif olarak iş aramanız gerekmektedir.

9. İş arayan biri olarak yerine getirmem gereken şartlar nelerdir?

İş aradığınız süre boyunca işsizlik parası veya geçim desteği (försörjningsstöd) alıyorsanız, iş piyasasında hazır olduğunuzu göstermek için her ay belirli sayıda iş başvurusu yapmanız gerekir. Bu başvurular, İş ve İşçi Bulma Kurumu'na bildirilmelidir. Buna faaliyet bildirimi (aktivitetsrapportering) denir. Normalde, eylem planınızda başka bir şey belirtilmediği sürece, her ay altı iş başvurusu yapmanız gerekir. İş ve İşçi Bulma Kurumu'nun verdiği talimatlara uymak çok önemlidir, aksi takdirde mali durumunuzda ciddi sonuçlar doğurabilir.

10. İşsizlik parası almaya hakkım yoksa ne yapmalıyım?

İşsizlik parası almadan işsiz kalırsanız, örneğin İş ve İşçi Bulma Kurumu'nun iş piyasası politikası programına katılabilir ve ardından Sigorta Kasası'ndan ödeme alabilirsiniz. Bu ödeme, faaliyet desteği veya geliştirme ödeneği olarak adlandırılır. Ancak bazen bu ödenek yeterli olmayabilir ve bu durumda geçim desteği (försörjningsstöd) başvurusunda bulunmanız gerekebilir.

11. İşim yok ve hastalık parası ya da işsizlik parası alma hakkım yok. Şimdi ne yapmalıyım?

Kendi başınıza geçiminizi sağlayamıyorsanız, belediyenizden geçim desteği (försörjningsstöd) talebinde bulunabilirsiniz. Bu destek, ekonomik yardım veya sosyal yardım (socialbidrag) olarak da bilinir ve yiyecek, giyecek, barınma gibi temel ihtiyaçlarınızı karşılamayı amaçlar. Yardımın amacı, geçici olması ve mümkün olan en kısa sürede kendi geçiminizi sağlayacak duruma gelmenizdir. Başvuru yaparken zorlanıyorsanız, belediyeniz size yardımcı olmakla yükümlüdür.

12. Annem için endişeleniyorum. Artık kendi mali durumuyla ilgilenemiyor. Yardım etmek için ne yapabilirim?

Annenize **bir vasi (god man)** ataması için başvuru yapmasına yardımcı olabilirsiniz. Vasi, bir akraba ya da belediyeizdeki Vesayet Makamı (Överförmyndaren) tarafından atanmış bir kişi olabilir. Genellikle, bir vasiye ihtiyaç duyulduğunu göstermek için bir sağlık raporu veya araştırma gereklidir. Vasi yardımı almak isteğe bağlıdır.

Öte yandan, kişi kendisine veya mal varlığına bakamayacak durumda olduğunda, Bölge Mahkemesi tarafından bir kayyum atanabilir. Toplumun müdahalesi devreye girmeden önce karşılaşılabilecek sorunları önlemek için, bu tür bir durumda, daha erken bir aşamada gelecek vekaleti (framtidfullmakt) yazmanız mümkündür.

13. O kadar emekli maaşı almaya hakkım olduğunu sanmıyorum. Gerçekten nasıl hesaplanıyor?

Emekli maaşınız, yaşam boyu elde ettiğiniz gelire dayanır. Eğer hiç çalışmadıysanız, garanti emekli maaşı (garantipension) alırsınız. Çalıştıysanız ancak düşük gelir elde ettiyseniz, gelir bazlı düşük bir emekli maaşı alırsınız. Genellikle bu, yaşam masraflarınızı karşılamaya yetmez. Bu durumda, ek kira yardımı (bostadstillägg) ve yaşlılık geçim desteği (äldreförsörjningsstöd) başvurusu yapma hakkınız vardır. Makul bir yaşam standardına sahip olma hakkınız bulunmaktadır. Bu yardımlar için Emeklilik İdaresi (Pensionsmyndigheten) üzerinden başvuru yapabilirsiniz

14. Vasimle anlaşamıyorum, değiştirme hakkım var mı?

Evet, değiştirme hakkınız vardır. Belediyeizdeki Vesayet Makamına başvurabilirsiniz.

15. Kira ödemelerinde geciktim ve evimde kalamayacağım diye çok korkuyorum. Şimdi ne yapmalıyım?

Öncelikle, ev sahibiyle iletişime geçip durumu açıklaman çok önemlidir. Böylece, geciken kira ödemelerini nasıl telafi edebileceğiniz konusunda ortak bir plan yapabilirsiniz. Öncelikle en eski ödenmemiş kirayı ödemelisin ve bir sonraki kira ödemesinde ne kadarını ödeyebiliyorsan, o kadarını ödemelisin. Eğer kendi başına bu durumu çözemiyor ve evden çıkarılma riskiyle karşı karşıya kalıyorsan, belediyenin sosyal hizmetlerinden yardım alabilirsin.

Ev, sahip olduğun en değerli şeylerden biridir, bu yüzden kirayı her zaman öncelikli olarak ödemeye özen göster.

16. Borç tahsilat kurumlarına bir veya daha fazla borcum var. Bunların İcra Dairesine gitmesini kesinlikle istemiyorum. Ne yapabilirim?

Borçlu olduğunuz tahsilat şirketleriyle (inkassobolag) iletişime geçebilir ve bir taksitlendirme planı talep edebilirsiniz. Birden fazla borcunuz varsa, tüm borçları ödeyebilmek için yeterli paranız olduğundan emin olmalısınız. Ancak, her şeyden önce, kira ve elektrik gibi günlük faturalarınızı ödeyebilmeniz çok önemlidir; aksi takdirde durumunuz hızla kötüleşebilir. Bazen, temel ihtiyaçlarınızı karşılayabilmek için borçlarınızı İcra Dairesi'ne bırakmaktan başka bir seçenek kalmayabilir.

Eğer bu durum kendinizi kötü hissetmenize sebep oluyorsa, yardım almaktan çekinmeyin.

17. İsveç İcra Dairesi'nden haciz talep eden bir mektup aldım. Gelip her şeyimi alacaklar mı?

Hayır, bunu kesinlikle yapamazlar. Genellikle, İcra Dairesi ilk olarak sahip olduğunuz hisseler, fonlar, banka hesabınızdaki para veya değerli bir araba gibi varlıklara bakacaktır. Ayrıca, saat ve mücevher gibi değerli eşyalarınız olup olmadığını da kontrol edebilirler.

En yaygın haciz türü gelirinize yapılan hacizdir. Bir haczin geçerli olabilmesi için, İcra Dairesi'nin gelirinizi ve bazı harcamalarınızı bilmesi gerekir. İcra Dairesi'nin ihtiyaç duyduğu bilgilere örnek olarak kira, çocuk bakımı, iş seyahati, tıbbi bakım ve ilaçlar (yüksek maliyet kapsamı dışında olanlar da dahil) verilebilir. Ayrıca gözlük, diş bakımı, evde bakım ve yardımcı cihazlar için de indirim almanız mümkündür. Kira, elektrik ve gıda gibi temel yaşam masraflarınızı karşılamak için her zaman belirli bir miktar para bulundurmanıza izin verilir. Ayrıca tıbbi bakım, ilaçlar ve bazı durumlarda ulaşım masrafları için de para bulundurma hakkınız vardır.

18. İsveç İcra Dairesi'ne birkaç borcum var, ancak toplam borcun ne kadar olduğunu bilmiyorum. Nasıl öğrenebilirim?

İsveç İcra Dairesi ile iletişime geçebilir ve borçlarınızın bir dökümünü talep edebilirsiniz. Ancak, tüm borçlarınızın Kronofogden'de kayıtlı olup olmadığından emin olamayacağınızı unutmamalısınız. Bu nedenle, borç tahsilat şirketleriyle de iletişime geçmeniz gerekebilir.

19. Borç yapılandırılması nedir?

Borç yapılandırılması, uzun yıllar boyunca kendi başlarına ödeyemeyecekleri kadar fazla borcu olan kişiler için geçerli bir düzenlemedir. Borç yapılandırması süreci genellikle beş yıl sürer ve bu süre zarfında ödeme gücünüze göre ödeme yapmanız beklenir. Kararı veren ve ödeme gücünüzü hesaplayan İcra Dairesi'dir. Geliriniz İsveç İcra Dairesi'nin belirlediği standartların altındaysa, borç yapılandırması hakkınız olabilir ve bu durumda ödeme yapmanız gerekmez.

Daha fazla bilgi almak için, İsveç İcra Dairesi'nin **kronofogden.se** web sitesinde detaylı bilgiler bulabilirsiniz. Ayrıca, site üzerinden başvuru yapmanın sizin için uygun olup olmadığını da değerlendirebilirsiniz.

20. Borç yapılandırması için başvurmak istiyorum. Bunu nasıl yapabilirim?

Borç yapılandırması başvurusu yapmanın birkaç yolu vardır. Yardım alabileceğiniz belediyenizin Bütçe ve Borç Danışmanlığı servisi (Budget- och skuldrådgivning) ile iletişime geçebilirsiniz. Ayrıca, İcra Dairesi'nin web sitesinde “ansök om skuldsanering” [Borç yapılandırması için başvurunuz] yazarak gerekli belgeleri bulabilirsiniz. Başvuru için hazırlamanız gereken bilgiler arasında borçlarınızın dökümü yer alır. İcra Dairesi ve borç tahsilat şirketlerine genellikle banka kimliği (BankID) aracılığıyla giriş yapabilirsiniz. Ayrıca, geliriniz ve kira gibi bazı harcamalarınızın belgelenmesi gerekecektir. Borç yapılandırma başvurusunda bulunmadan önce yeni borçlar altına girmemeye özen göstermeli ve günlük mali durumunuzu sürdürebilmeniz gerektiğini unutmamalısınız.

Yetkililerle iletişime geerirken veya karmaşık formlar konusunda **destek ve yardım almak** isterseniz, en yakın Verdandi şubemizle iletişime geçebilirsiniz.

Ülke genelinde, en yaygın sosyal haklar hakkında bilgi sağlayan ve özellikle kırılgan durumdaki bireylere akran desteği sunan Adalet Ofislerimiz mevcuttur.

Size en yakın Verdandi şubesinin iletişim bilgileri için aşağıdaki QR kodunu kullanabilirsiniz. Verdandi'ye hoş geldiniz!

YEREL VERDANDI
RÄTTVISEKONTOR
İLE İLETİŞİME GEÇİN



BROŐÜRE BURADAN
ÇEŐİTLİ DİLLERDE
ULAŐABİLİRSİNİZ!



● **verdandi**