

20 سؤالاً وجواباً

لدى Verdandis Rättvissekontor

تقدم فروع Verdandi نشاطاً نسميه Rättvissekontor (مركز Verdandi لحقوق العدالة). هنا نقدم دعم الأقران والتوجيه بشأن حقوقك والمساعدة في التواصل مع السلطات.

مرحباً!

فيما يلي 20 سؤالاً شائعاً تتلقاها
Rättvissekontor في Verdandi
مركز Verdandi لحقوق العدالة) الخاصة بها.

يرغب الكثير من الأشخاص الذين يأتون إلى أنشطة
Verdandi في الحصول على الدعم والمشورة بشأن
التواصل مع السلطات والاستثمارات والأسئلة المتعلقة
بالأمور المالية وأمور المستهلك.

هل لديك أسئلة من هذا القبيل تود الحصول على
مساعدة بشأنها؟

اتصل بأقرب فرع من فروع Verdandi بالنسبة إليك.
يمكنك العثور على عناوين وتفاصيل الاتصال بجميع
فروع Verdandi على **verdandi.se** تحت العنوان
Kontakt. ستجد هناك قائمة بعناوين جميع الفروع في
السويد.

أهلاً وسهلاً بك في Verdandi!



أخبرنا
بالتعليق



1. أرغب في التقدم بطلب للحصول على مساعدة السكن (Bostadsbidrag)، ما هي القواعد ومن يمكنه الحصول على هذه المساعدة؟

يتم تقديم طلب مساعدة السكن من خلال مكتب التأمينات الاجتماعية (Försäkringskassan). يمكنك التقدم بالطلب إذا كنت أعزباً وعمرك يتراوح بين 18 و28 عاماً أو إذا كان لديك أطفال عمرهم 18 عاماً أو أقل يعيشون في منزلك. يحق لك الحصول على مساعدة السكن طالما أن طفلك ملتحق بالمدرسة الثانوية ويحصل على مساعدة مالية من CSN. كقاعدة عامة، يجب أن تكون مسجلاً كمقيم في المسكن الذي تتقدم بطلب للحصول على مساعدة سكن من أجله.

يتم احتساب مساعدة السكن على أساس تكلفة السكن ومساحة السكن وعدد الأشخاص في الأسرة ودخلك وأي أموال أو ممتلكات قد تكون لديك. من المهم جداً إبلاغ مكتب التأمينات الاجتماعية (Försäkringskassan) بأي تغييرات قد تطرأ فيما يتعلق بالسكن أو بالدخل. إذا لم تقم بذلك، فقد تصبح مجبراً على إرجاع المبلغ الذي تم دفعه لك أو إرجاع جزء منه. يمكنك الحصول على المزيد من المساعدة في طلبك في المراكز الحكومية الخاصة بتقديم الخدمات.

2. أرغب في التقدم بطلب للحصول على بدل السكن (Bostadstillägg)، فما هي القواعد ومن يمكنه الحصول على بدل السكن؟

يمكنك الحصول على بدل السكن إذا قمت بسحب معاش تقاعدك بالكامل. إذا كنت من مواليد عام 1957 أو قبل ذلك، فيجب أن يكون عمرك 65 عاماً أو أكثر. إذا كنت من مواليد عام 1958 أو 1959، فيجب أن يكون عمرك 66 عاماً أو أكثر. إذا كنت قد ولدت في وقت لاحق، فستنطبق عليك أعمار مختلفة.

لا يهم ما إذا كنت تعيش في شقة مستأجرة أو وحدة سكنية (Bostadsrätt) أو فيلا أو في دار المسنين. يمكنك أيضاً الحصول على بدل السكن إذا كان عمرك أقل من 66 عاماً وتحصل على تعويض عن النشاط (Aktivitetsersättning) أو تعويض عن المرض (Sjukersättning). ابتداءً من سن 65 عاماً يمكنك التقدم بطلب للحصول على بدل السكن من مصلحة المعاشات التقاعدية (Pensionsmyndigheten). أما ما قبل ذلك، فعليك التقدم بطلب للحصول على بدل السكن لدى مكتب التأمينات الاجتماعية (Försäkringskassan). يمكنك الحصول على المزيد من المساعدة في طلبك في المراكز الحكومية الخاصة بتقديم الخدمات.

3. لقد أصبحت ملزمًا بإرجاع المال إلى مكتب التأمينات الاجتماعية بسبب حصولي على بدل سكن أكثر من اللازم. إنه مبلغ كبير جداً لأدفعه دفعة واحدة، ماذا يمكنني أن أفعل؟

إذا كنت تشعر بأن القرار غير صحيح، فيمكنك استئناف القرار لدى مكتب التأمينات الاجتماعية. إذا كان القرار صحيحًا ولكنك لا تستطيع دفع المبلغ بالكامل دفعة واحدة، فقد يُسمح لك بتجزئته ولكن يجب عليك سداد الدين بالكامل خلال 12 شهرًا.

4. لقد اشتركت في عرض جيد على خدمة قنوات تلفزيونية، ولكن بعد ستة أشهر بدأوا في سحب مبلغ أعلى بكثير في الشهر، ماذا أفعل الآن؟

من المهم جداً أن تقوم بقراءة العقد بالكامل عند شراء خدمة أو منتج. غالبًا ما يكون الاشتراك رخيصًا في البداية ثم يرتفع سعره بعد فترة. هذا الأمر يكون مذكورًا في العقد. انتبه إلى البنود الصغيرة في العقد إذا كان العقد ملزمًا لك لفترة طويلة.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في إلغاء عقد غير صحيح، فتواصل مع مستشار المستهلك (Konsumentvägledaren) المتواجد في البلدية التي تعيش فيها. إذا لم يكن هناك مستشار للمستهلك في البلدية فتواصل مع مصلحة المستهلك السويدية (Konsumentverket).

5. لقد تلقيتُ فواتير لمنتجات أنا متأكد بأنني لم أقم بطلبها. ماذا يجب أن أفعل؟

إحدى الطرق التي يمكنك من خلالها تجنب أن يتم طلب أشياء أو توقيع عقود باسمك هي أن تتأكد دائماً من أنك أنت فقط من تستخدم هويتك المصرفية (Bank-id).

قد تكون أيضاً قد تعرضت لما يسمى بسرقة الهوية. هذا يعني أن شخصاً ما يستخدم اسمك ورقمك الشخصي وعنوان منزلك لطلب السلع أو الخدمات.

اتصل بالشركة التي أرسلت لك الفاتورة واعترض على الفاتورة في أسرع وقت ممكن. ثم قم بعمل بلاغ لدى الشرطة. هذا وقد تحتاج إلى حظر رقمك الشخصي.

6. في الاجتماعات مع الموظف المسؤول عني في مكتب التأمينات الاجتماعية (Försäkringskassan) / دائرة الخدمات الاجتماعية (Socialtjänsten)، أشعر بأنه يتم معاملتي بطريقة ظالمة أو غير عادلة. هل يمكن لـ Verdandi المساعدة بطريقة ما؟

بكل تأكيد يمكن لـ Verdandi تقديم المساعدة لك. يمكننا أن نرافقك في اجتماعك لندعمك. يمكنك أن تطمئن وتكون على ثقة بأن الشخص الذي سيرافقك لن يتحدث عنك أو عن قضاياك ومشاكلك في سياقات أخرى.

7. أرغب في التقدم بطلب للحصول على الجنسية السويدية. ما هي القواعد السارية؟

لكي تتمكن من التقدم بطلب للحصول على الجنسية السويدية، يجب أن تكون قد بلغت سن 18 عامًا، وأن تكون قادرًا على إثبات هويتك، وأن تكون قد عشت في السويد لفترة زمنية معينة، وأن تكون قد عشت حياة سليمة في السويد (أن يكون سجلك نظيفاً في الدوائر الحكومية).

يمكنك أيضاً التقدم بطلب للحصول على الجنسية للأطفال الذين أنت وصي عليهم. هناك رسوم مالية عليك دفعها عند تقديم الطلب. اقرأ المزيد على الموقع migrationsverket.se

8. أخشى أن أصبح عاطلاً عن العمل. ما الذي يجب أن أتنبه له؟

عندما تعمل، من المهم أن تكون عضواً في صندوق التأمين ضد البطالة (A-kassa) لتتمكن من الحصول على إعانات البطالة إذا أصبحت عاطلاً عن العمل. إذا كنت ترغب في أن تكون قادرًا على التأثير على ما يحدث في مكان عملك، فمن المهم أيضاً أن تنضم إلى نقابة عمالية.

تتمثل شروط الحصول على الإعانات في أن تكون عضواً في صندوق التأمين ضد البطالة خلال الاثني عشر شهراً الماضية، وأن تكون قد عملت 60 ساعة على الأقل شهرياً لمدة ستة أشهر من الاثني عشر شهراً الماضية، وأن تكون مسجلاً كباحث عن عمل لدى مكتب العمل (Arbetsförmedlingen) وأن تبحث بنشاط عن عمل.

9. ما هي المتطلبات التي تُطلب مني كباحث عن عمل؟

إذا كنت تتلقى إعانة البطالة أو دعم الإعالة من دائرة الخدمات الاجتماعية (Försörjningsstöd) أثناء بحثك عن عمل، فيجب عليك التقدم لعدد معين من الوظائف شهرياً لإثبات أنك متاح للعمل. يجب الإبلاغ عن هذه الوظائف إلى مكتب العمل. وهذا ما يسمى بالإبلاغ عن النشاط (Aktivitetsrapportering). يجب عليك عادةً التقدم لست وظائف شهرياً ما لم تنص خطة العمل الخاصة بك على خلاف ذلك. من المهم أن تتابع التعليمات التي يقدمها لك مكتب العمل، وإلا فقد تكون هناك عواقب وخيمة فيما يخص أمورك المالية.

10. ماذا أفعل إذا لم يكن يحق لي الحصول على إعانات البطالة؟

إذا أصبحت عاطلاً عن العمل بدون إعانات البطالة من A-kassa فيمكنك على سبيل المثال المشاركة في برنامج سياسة سوق العمل التابع لمكتب العمل وبهذا يمكنك الحصول على تعويض مالي من مكتب التأمينات الاجتماعية (Försäkringskassan). وهذا ما يسمى بدعم النشاط (Aktivitetsstöd) أو تعويض التطوير (Utvecklingsersättning). أحياناً لا يكون التعويض كافياً ولذلك يكون عليك تقديم طلب للحصول على دعم الإعالة من دائرة الخدمات الاجتماعية (Försörjningsstöd).

11. ليس لدي عمل ولا يحق لي الحصول على إعانة مرضية أو إعانة بطالة. ماذا أفعل الآن؟

إذا كنت لا تستطيع إعالة نفسك، يمكنك التقدم بطلب للحصول على دعم الإعالة من دائرة الخدمات الاجتماعية (Försörjningsstöd) في بلدتك. دعم الإعالة هذا يُطلق عليه أيضاً اسم المساعدة المالية (Ekonomiskt bistånd) أو المساعدة الاجتماعية (Socialbidrag). يجب أن يغطي هذا الدعم الاحتياجات الأساسية مثل الطعام والملابس والسكن. والهدف هو أن يكون دعم الإعالة مؤقتاً وأن تصبح قادراً على إعالة نفسك بنفسك في أسرع وقت ممكن. إذا وجدت صعوبة في تقديم الطلب، فمن واجب البلدية التي تعيش فيها أن تساعدك.

12. أنا قلق على أُمي، فهي لم يعد بإمكانها تدبّر أمورها المالية. ماذا يمكنني أن أفعل؟

يمكنك مساعدة والدتك في التقدم بطلب للحصول على وصي مؤتمن (God man). يمكن أن يكون الوصي أحد أفراد العائلة أو شخص يتم تعيينه من قِبَل سلطة الوصاية (Överförmyndaren) في بلديتك. كقاعدة عامة، هناك حاجة إلى تقرير أو شهادة طبية لإثبات الحاجة إلى وصي. وكقاعدة عامة، أن يكون لدى الشخص وصي مؤتمن هي خدمة طوعية.

من ناحية أخرى، يمكن أن يتم تعيين وكيل مؤتمن (Förvaltare) من قبل المحكمة إذا كان الشخص غير قادر على تدبّر أمره بنفسه أو الاهتمام بأمواله وممتلكاته. من الممكن تفادي المشاكل التي قد تحدث قبل أن يتم الحصول على الخدمات من المجتمع وذلك من خلال التوقيع على ما يسمى بالتوكيل المستقبلي (Framtidsfullmakt) في مرحلة مبكرة.

13. لا أعتقد أنه يحق لي الحصول على الكثير من المال عند التقاعد. كيف يسير هذا الأمر في الواقع؟

يعتمد معاشك التقاعدي على دخلك مدى الحياة. إذا لم تكن قد عملت على الإطلاق، فستحصل على معاش تقاعدي مضمون. إذا كنت قد عملت ولكن ليس كثيراً، فستحصل أيضاً على معاش تقاعدي على أساس دخلك ولكنه معاش منخفض. وغالباً ما لا يكفيك هذا المبلغ لتغطية نفقاتك. يحق لك حينئذ التقدم بطلب للحصول على بدل السكن (Bostadstillägg) ودعم الإعالة للمسنين (Äldreförsörjningsstöd)، إذ لك الحق في الحصول على مستوى معيشي لائق. يمكنك التقدم بطلب للحصول على ذلك لدى سلطة المعاشات التقاعدية (Pensionsmyndigheten).

14. أنا لا أتفق مع الوصي الخاص بي (God man)، هل لي الحق في تغييره؟

نعم، لديك الحق في تغييره. تواصل مع مكتب سلطة الوصاية (Överförmyndarkansliet) في بلديتك.

15. لقد تخلفت عن سداد الإيجار وأنا خائف من أنه لن يسمح لي بالبقاء في المسكن. ماذا أفعل الآن؟

من المهم أن تتواصل مع الشركة المالكة للعقار (شركة الإيجار) وتخبرهم بما حدث حتى تتمكنوا من وضع خطة مشتركة لتتمكن من دفع ما فاتك. ادفع الإيجار الأقدم غير المدفوع أولاً وادفع ما تستطيع دفعه من الإيجار التالي. إذا لم تتمكن من حل وضعك بنفسك وكنت معرضاً لخطر الطرد من السكن، فيمكنك الحصول على المساعدة من دائرة الخدمات الاجتماعية في بلديتك.

شقتك هي أحد أهم الأشياء التي لديك، لذا احرص دائماً على دفع الإيجار أولاً.

16. لدي دين واحد أو أكثر لدى وكالات تحصيل الديون (Inkassobolag)، وأنا بالتأكيد لا أريد لهذه الديون أن تذهب إلى مصلحة تحصيل الديون (Kronofogden). ماذا يمكنني أن أفعل؟

يمكنك التواصل مع وكالات تحصيل الديون التي تدين لها بالمال وطلب عمل خطة لتقسيط المبلغ. إذا كان لديك العديد من الديون، فعليك التأكد من أن المال الذي لديك يكفي لدفع مبلغ معين لكل دين. ومع ذلك فمن الضروري أن تكون قادراً على دفع فواتيرك اليومية، مثل الإيجار والكهرباء، وإلا فقد يتدهور وضعك بسرعة. في بعض الأحيان، لا يوجد خيار آخر سوى ترك الديون تذهب إلى مصلحة تحصيل الديون (Kronofogden) وذلك كي تتمكن من أن يبقى لديك ما يكفي من المال للأمور الضرورية جداً فقط.

لا تتردد في طلب الدعم إذا كان هذا الأمر يجعلك تشعر بأنك في حالة نفسية سيئة.

17. لقد تلقيتُ رسالة من مصلحة تحصيل الديون (Kronofogden) فيها فرض بالحجز (Utmätning). هل سيأتون ويأخذون كل ما أملكه وكل ما لدي الآن؟

لا، لا يمكنهم فعل ذلك على الإطلاق. عادةً ما تنتظر مصلحة تحصيل الديون أولاً على الأصول التي تملكها، مثل الأسهم أو صناديق الائتمان أو الأموال الموجودة في حسابك المصرفي أو سيارة غالية الثمن قليلاً. يمكنهم أيضاً التحقق مما إذا كان لديك أي أشياء ثمينة، مثل الساعات والمجوهرات.

الأمر الأكثر شيوعاً هو أن يقوموا بالحجز على دخلك. لكي تكون عملية الحجز صحيحة، تحتاج مصلحة تحصيل الديون إلى معرفة دخلك وبعض نفقاتك. من الأمثلة على المعلومات التي تحتاجها مصلحة تحصيل الديون هي الإيجار وتكلفة روضة الأطفال أو دار رعاية الأطفال لطلاب المدارس وتكاليف التنقل من وإلى العمل والرعاية الطبية والأدوية، بما في ذلك تلك التي تقع خارج نطاق التغطية عالية التكلفة. يمكنك أيضاً الحصول على خصومات على المبلغ الذي سيتم حجزه مقابل النظارات الطبية والعناية بالأسنان والخدمة المنزلية والأدوات المساعدة. سيكون دائماً بإمكانك الاحتفاظ بالمال لتغطية نفقات معيشتك، مثل الإيجار والكهرباء والطعام. يحق لك أيضاً الاحتفاظ بالمال من أجل الرعاية الطبية والأدوية، وفي بعض الحالات، التنقل.

18. لدي عدة ديون لدى مصلحة تحصيل الديون، لكنني لا أعرف كم يبلغ إجمالي الديون. كيف يمكنني معرفة ذلك؟

يمكنك التواصل مع مصلحة تحصيل الديون وطلب تقريراً عاماً عن ديونك منهم. ولكن تذكر أنه ليس من المؤكد أن جميع ديونك موجودة لدى مصلحة تحصيل الديون. لذلك فقد تحتاج أيضاً إلى التواصل مع وكالات تحصيل الديون (Inkassobolagen).

19. ما هي تسوية الديون (Skuldsanering)؟

تسوية الديون مخصصة للأشخاص الذين لديهم ديون كثيرة لدرجة أنهم لا يستطيعون سدادها بأنفسهم لسنوات عديدة. عادةً ما تستمر تسوية الديون لمدة خمس سنوات، وخلال هذه الفترة تقوم بالدفع بحسب قدرتك. إن مصلحة تحصيل الديون هي التي تتخذ القرار وتحسب مدى قدرتك على الدفع. إذا كان دخلك أقل من معيار مصلحة تحصيل الديون، فقد تظل مؤهلاً للحصول على تسوية الديون، ولكنك لن تدفع أي شيء.

إذا كنت ترغب في معرفة المزيد، فهناك معلومات جيدة على الموقع الإلكتروني لمصلحة تحصيل الديون kronofogden.se هناك يمكنك أيضاً اختبار ما إذا كان من المنطقي بالنسبة لك أن تتقدم بالطلب.

20. أرغب في التقدم بطلب للحصول على تسوية الديون (Skuldsanering)، كيف يمكنني القيام بذلك؟

هناك طرق مختلفة لتقديم طلب تسوية الديون. يمكنك التواصل مع استشاري الميزانية والديون في بلديتك ليساعدك (Budget- och skuldrådgivning). يمكنك أيضاً تقديم طلبك بنفسك على موقع مصلحة تحصيل الديون، اكتب "ansök om skuldsanering" وستجد المستند الصحيح. المعلومات التي تحتاج إلى تحضيرها قبل البدء بالطلب هي ملخص عن الديون التي عليك. عادة ما يمكنك تسجيل الدخل باستخدام الهوية البنكية (bank-id) إلى وكالات تحصيل الديون (Inkassobolag) ومصلحة تحصيل الديون (Kronofogden). ستحتاج أيضاً إلى دليل على دخلك وبعض نفقاتك، مثل الإيجار. من الضروري ألا يصبح عليك ديوناً جديدة وأن تكون قادراً على إدارة أمورك المالية اليومية قبل التقدم بطلب تسوية الديون.

إذا كنت ترغب في الحصول على الدعم والمساعدة في تعاملاتك مع السلطات أو فيما يخص الاستثمارات المعقدة، فيمكنك التواصل مع فرع Verdandi القريب منك.

في العديد من المدن في السويد لدينا Rättvis kontor التي توفر المعلومات والمعرفة حول الحقوق الاجتماعية الأكثر شيوعاً، كما تتوفر وبشكل رئيسي ما يسمى بدعم الأقران في حال كنت في موقف تشعر فيه بالضعف.

استخدم رمز الاستجابة السريعة أدناه للحصول على تفاصيل الاتصال بأقرب فرع Verdandi إليك. أهلاً وسهلاً بك!



تواصل مع
RÄTTVISEKONTOR
المحلي التابع لـ VERDANDI



هنا يمكنك إيجاد
الكتيب بلغات أخرى!