

20

viktiga frågor

*– de 20 vanligaste frågorna vi får på
Verdandis Rättvisekontor*

Här följer 20 vanliga frågor som Verdandi får i sin verksamhet på Rättviskontoren. Många medlemmar och deltagare i Verdandi har frågor och önskar stöd med olika myndighetskontakter och blanketter. Därför har Verdandi startat sin verksamhet med Rättviskontor på ett stort antal platser i landet. Har du frågor om rättvisa? Kontakta din närmaste Verdandi-avdelning så hjälper de dig. Välkommen till Verdandi.

1. Jag skulle vilja söka bostadsbidrag, vilka regler gäller och vem kan få det?

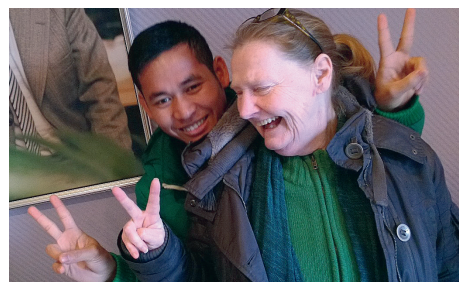
Bostadsbidrag söker man genom Försäkringskassan. Bidraget är inriktat på två olika grupper. Den ena är ensamstående unga mellan 18-28 år. Den andra är familjer där det bor minst ett barn permanent, eller viss tid i bostaden (barn upp till 18 år räknas). I regel måste man vara folkbokförd i den bostad man söker bidrag för. Bostadsbidraget beräknas utifrån boendekostnad/boendeyta, antal personer i hushållet och hur stor inkomst samt förmögenhet man har. Du söker bostadsbidraget per kalenderår. Kom ihåg att rapportera till Försäkringskassan om du får förändringar i ditt boende eller din inkomst under året. Risken finns att man kan bli återbetalningskyldig om inkomsten ändrats. (Fått en högre inkomst under året).

2. Jag har fyllt 65 år och gått i pension, kan jag söka bostadsbidrag?

Nej, tyvärr kan du inte det, men du kan söka "bostadstillägg" i stället. Bostadstillägget söker du genom pensionsmyndigheten. Kriterierna för att få bostadstillägg är att du måste ha fyllt 65 år



Verdandi i Malmöhus



Verdandi i Malmöhus



Verdandi i Trollhättan



Förbundsstyrelsen

och ta ut hela din pension. Det spelar ingen roll om du bor i hyresrätt, bostadsrätt, i en villa eller på ett äldreboende. Värdet på villan eller bostadsrätten räknas inte som en tillgång/förmögenhet. I övrigt beräknas, boendekostnad, årsinkomst, förmögenhet och skulder in i den totala uträkningen för hur mycket du kan få i bostadstillägg.

3. Jag får bostadsbidrag från Försäkringskassan. Nu är det så att mitt barn fortfarande studerar men har fyllt 19 år. Kan vi få bostadsbidrag ändå?

Ja ni kan fortsättningsvis få bostadsbidrag om ditt barn studerar och får studiehjälp. Kom ihåg att rapportera till Försäkringskassan om ditt barn slutar studera. Det kan även vara så att om ditt barn har fått förlängt barnbidrag och är över 18 år, så är det helt i sin ordning att även då fortsättningsvis få bostadsbidrag.

4. Jag har blivit återbetalningsskyldig till Försäkringskassan för att ha fått för mycket i bostadsbidrag. Det är alldeles för mycket pengar att betala tillbaka på en gång, vad kan jag göra?

Om du känner att det inte stämmer kan du överklaga beslutet till Försäkringskassan. Du har också rätt att ansöka om avbetalningsplan. Du använder blankett "FK 6850 önskemål om avbetalningsplan".

5. Jag har fått produkter hemskickade jag absolut inte har beställt. Hur kan det gå till så här och vad kan jag göra?

Det första du ska göra är att kontakta företaget som skickade produkterna och förklara att du inte har beställt. Är det svårt/omöjligt att få kontakt ska du skicka tillbaka produkterna om det finns en tydlig och utmärkt adress till företaget. Tyvärr får du då stå för portot. Kom ihåg att spara kvittot från postombudet. Finns det ingen adress eller att de vägrar ta tillbaka produkterna, ska du polisanmäla. Ta med produkterna och eventuella fakturor och kvitton till polisen.

6. Jag har fått en/flera fakturor på diverse produkter jag med säkerhet inte har beställt. Vad kan jag göra?

Det första du ska göra är att ta kontakt med fakturabolaget och om det är nödvändigt, spärra ditt personnummer. Spärren är till för att ingen ska kunna köpa på faktura i ditt namn. Du kan vara lugn, du kan låsa upp ditt personnummer när du vill. Det andra är att du ska polisanmäla. Du kan ha blivit utsatt för id-kapning.

7. Jag ska ha ett möte på Försäkringskassan/Arbetsförmedlingen, sist jag hade möte med min handläggare kände jag mig väldigt orättvist behandlad. Kan Verdandi hjälpa till på något sätt?

Absolut. Verdandi kan hjälpa till. Vi kan vara med på ditt möte som ett personligt ombud om det känns tryggare. Du kan även känna dig trygg i att det personliga ombudet inte pratar om dig, dina frågor eller problem i andra sammanhang.

8. Jag skulle vilja ansöka om svenskt medborgarskap, vad kostar det?

Är du vuxen (över 18 år) och utomnordiskt född, betalar du 1 500 kronor. Nordiskt födda (Sverige räknas inte) betalar och lämnar anmälan till Länsstyrelsen, det kostar 475 kronor. Ska du ansöka om ett enskilt barn (under 18 år) kostar det 175 kronor. Tyvärr får du inte tillbaka avgiften om du får avslag på ansökan. Är du statslös och har en så kallad "flyktingstatusförklaring" är det ingen avgift för att ansöka om svenskt medborgarskap.

9. Har jag rätt till tolk om jag ska ha möte på Försäkringskassan?

Ja, du har rätt till tolk på Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, socialtjänsten och på sjukhus. Kom ihåg att säga till innan mötet att du behöver tolk för det är ingenting som går per automatik.

10. Jag har fått en handlingsplan av min handläggare på Arbetsförmedlingen. Det finns en eller flera saker i den som jag inte förstår eller har kommit överrens om med min handläggare. Vad kan jag göra?

Om det är det svenska språket du har svårt med så har du rätt att begära tolk och få handlingsplanen tydliggjord. Är det direktiv i din handlingsplan som du inte känner igen eller vill gå med på, ska du kontakta din handläggare och påpeka det. Känner du att du inte har orken eller modet kan Verdandi kontakta handläggaren och prata för dig som ett personligt ombud.

11. Min handläggare på Arbetsförmedlingen säger att jag måste söka 30 jobb i månaden (ett jobb om dagen) annars kan jag bli av med a-kassan. Stämmer det verkligen?

Nej, det stämmer inte, det finns ingen regel som säger att du måste söka ett visst antal jobb varje månad. Om den här frågan skulle dyka

upp igen från din handläggare, kan du vänligt men bestämt fråga om du kan få ta del av regelverket kring hur många jobb man måste söka.

12. Jag har fått hem flera jobbanvisningar från arbetsförmedlingen, tycker inte någon stämmer överrens med min kompetens.

Måste jag söka de här jobben?

Det beror på vilken sorts anvisning du har fått, det kan vara lite svårt att se skillnad på dem. Har du fått ett "Platsförslag" är det mer ett tips från arbetsförmedlingen och det finns inga krav på att du måste söka det. Har du fått en "Platsanvisning" är det i regel ett måste att söka det jobbet samt att det ska vara med i aktivitetsrapporteringen. Tycker du att platsanvisningen inte är överrensstämmande med din kompetens ska du kontakta din handläggare och påpeka detta.

13. Jag skulle vilja ansöka om att få en god man, hur gör jag det?

Du anmäler att du har ett behov av en god man till överförmyndaren (överförmyndarnämnden) i din kommun. Ansökan kan se olika ut beroende på vilket sätt du söker på. Vanligtvis anmäler du att ett behov finns genom en utredning du har genomgått, eller att du har ett läkarintyg som visar att du exempelvis har nedsatt fysisk eller psykisk funktion.

14. Jag kommer inte överens med eller litar inte på min god man. Har jag rätt att byta god man och hur gör jag det i så fall?

Ja, du har absolut rätt att byta. Kontakta överförmyndaren i din kommun. Det kan även vara så att överförmyndaren har en samordning mellan olika kommuner och därför finns i en närliggande kommun.

15. Jag skulle vilja ansöka om skuldsanering, hur går jag tillväga?

De viktigaste kriterierna för att få skuldsanering är: 1. Din skuld/skulder är så stora att du inte kan betala tillbaka inom rimlig tid (vanligtvis flera år). 2. Din inkomst kommer inte förändras inom närmaste tiden (få en högre inkomst). 3. Du ska vara bosatt i Sverige eller ha någon form av "relevant" anknytning till landet. 4. Betalningsförmågan baseras bland annat på arbetsförmåga och utbildning, om du är arbetslös, har någon sjukdom samt vilken ålder du har. Blanketten du ska använda för att ansöka heter: "Ansökan Skuldsanering KFM 9150".

16. Jag har flera skulder hos kronofogden men vet inte hur mycket den samlade skulden är på. Hur kan jag kolla det?

Du kan kontakta kronofogden och beställa/begära ut ett skuldutdrag/skuldöversikt. Där står en sammanfattning över alla dina skulder.

17. Jag har en eller flera skulder som ligger hos inkassobolag. Jag vill absolut inte att de går i väg till kronofogden. Men jag har inte råd att betala allt på en gång, kan jag få avbetala?

Du kan kontakta de inkassobolagen du har en skuld hos och fråga om avbetalningsplan. Viktigt att komma ihåg är att vissa inkassobolag och handläggare är mer hjälpsamma än andra. Är de riktigt hjälpsamma kan de till och med erbjuda att avskriva en viss del av skulden om du börjar betala inom kort och sköter avbetalningsplanen ni kommit överrens om.

18. Jag fick ett brev med krav om utmätning från Kronofogden, kommer de att ta allt jag äger och har nu?

Nej det får de absolut inte göra. Normalt tittar Kronofogden först på vilka tillgångar du har så som kontanter, aktier, fonder eller pengar på banken. De kan även utmäta en del av din lön om de ser att du har en så pass hög inkomst. Därefter kan de undersöka om du har någon värdefull pryl (lös egendom), en klocka, ett musikinstrument eller liknande. Vad de däremot inte får utmäta i normala fall, är möbler, kläder och hjälpmedel i hemmet om du exempelvis har någon form av funktionsnedsättning.

19. Min TV har gått sönder, måste jag betala TV-avgift fast jag bara har en dator/surfplatta hemma?

Nej, Högsta domstolen beslutade 2014 att datorer och surfplattor inte är TV-mottagare. Har du tidigare fått betala TV-avgift för en dator eller surfplatta under en period, kan du ha rätt att få pengarna tillbaka retroaktivt från Radiotjänst.

20. Mina dagar med sjukpenning håller på att ta slut men jag är fortfarande inte frisk. Blir jag utförsäkrad nu eller vad kommer att hända?

Du behöver inte vara oroad. Sedan den 1 februari 2016 så finns

det ingen borte tidsgräns i sjukförsäkringen. Det betyder att så länge du har en nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom så kan du fortsättningsvis vara sjukskriven.

Om du vill ha stöd och hjälp när det gäller socialförsäkring, myndighetskontakter eller krångliga blanketter är du välkommen att kontakta din Verdandi-avdelning. På flera orter i landet har vi Rättvisekontor som har specialiserat sig på att ge kunskap kring de vanligaste frågeställningarna och framförallt att ge kamratstöd i en utsatt situation. Du hittar adresser och kontaktuppgifter till alla våra Verdandi-avdelningar i landet på Verdandis hemsida: verdandi.se, under vinjetten KONTAKT.

Varmt välkommen till Verdandi!

gemenskap
solidaritet
● verdandi

Fatburgsgatan 8, 118 54 Stockholm
telefon: 08-642 28 80
e-post: info@verdandi.se
hemsida: verdandi.se