

Vad är brukarkraft?

En presentation av
Brukarkraft Resurscentrum
för brukarmedverkan

Brukarkraft är Verdandis resurscentrum för kvalitetsstyrning och verksamhetsutveckling genom brukarstyrda brukarrevisjoner och brukarmedverkan. Genom vårt kansli i Stockholm och vår försöksverksamhet i Örebro arbetar vi nationellt för att stärka och möjliggöra brukarmedverkan genom information, avtalsmallar, utbildning och handledning för beställare och utförare av brukarstyrda brukarrevisjoner.

Vad är brukarstyrda brukarrevisjoner?

Brukarstyrda brukarrevisjoner är en metod för utvärdering och kvalitetssäkring ur ett användarperspektiv. Det vill säga en användarstyrd granskning av en verksamhet utförd av brukare med egen tidigare erfarenhet av den typ av verksamhet som ska granskas.

Varför är det bra med brukarstyrd brukarrevisjon?

Grupper av serviceanvändare i offentligt finansierad verksamhet – brukare – har mycket att bidra med när det gäller utveckling av de verksamheter och stödinsatser som de ingår i. Omvänt har verksamheter med inriktning på dessa

grupper mycket att vinna på att anpassa sina insatser efter målgruppernas behov genom systematiskt arbete med brukarinflytande. Brukarstyrda brukarrevisjoner är både ett användbart verktyg för att omsätta inflytandearbetets mål i praktiken, men också för att få konkreta synpunkter och underlag för kvalitetsutveckling. En verksamhet får ett bredare underlag för planering, uppföljning och verksamhetsförbättringar.

Så går det till

Brukarstyrda brukarrevisjoner genomförs i första hand som enkätundersökningar av en brukarorganisation, ett brukarråd eller en av brukare särskilt utsedd projektgrupp på uppdrag av en kommun, verksamhet, förvaltning eller forskning. Revisionen planeras, genomförs och återrapporteras av brukare med erfarenhet av den aktuella eller liknande tjänster men som inte är aktuella i den granskade verksamheten för tillfället.

Verdandis metod för brukarstyrda brukarrevisjoner

Verdandi har på uppdrag av Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, tagit fram arbetsmetoder för användarstyrda utvärderingar – det vi kallar brukarstyrda brukarrevisjoner.

Varför är det bra med brukarmedverkan?



Brukarmedverkan är:

- En möjlighet till empowerment – egenmakt
- Ett verktyg för användardemokrati

Brukarmedverkan bidrar till:

- Social dialog
- Kvalitetsutveckling
- Kostnadseffektivitet
- Möjlighet till positiv feedback för verksamhet och politiker

»Jag växte som person och yrkesmänniska när jag fick börja göra brukarrevisjoner. Förut var jag arbetslös snickare, nu utbildar jag både brukare och politiker i brukarrevisionsmetoder.«

JAN NYMAN, BRUKARRÅDET HALLAND

Vår metod bygger på brukarnas utvärdering men med delat ägarskap av resultatet. Arbetsmodellen som vi använder är både brukarstyrd och brukarägd. Vår utgångspunkt är att brukarorganisationerna ska kunna äga metoden och arbetssättet så att de kan vara med och ha ett reellt inflytande över innehållet i kvalitetsundersökningarna.

Resultatet av brukarrevisjonerna ägs däremot delat av beställaren – för beslut om verksamhetsutveckling, och av brukarrörelsen – för demokratiarbete, påverkan och vidareutveckling av revisionsverktyget till gagn för nya beställare och brukargrupper.

Vi har valt att arbeta med enkäter och har skapat en metodhandledning som stöd för att utbilda deltagare i brukarråd och ett verktyg i arbetet med brukarrevisjoner.

Metodhandledningen kostar 130 kronor och kan beställas från Verdandiförbundet: info@verdandi.se.

Våra tjänster

- Från Brukarkrafts resurscentrum kan vi erbjuda både verksamheter och brukarrepresentanter information, stöd, utbildningar i samband med beställningar, avtalsmallar och genomföranden av brukarrevisjoner. Enklare

rådgivning är utan kostnad, övriga insatser i enlighet med särskild överenskommelse. Det finns även möjligheter för vård- och servicegivare att teckna serviceavtal för återkommande insatser och stöd.

- Vi utvecklar anpassade revisionsverktyg i verksamheter för personer med missbruks/beroendeproblem och psykiatri inom landsting och socialtjänst, vilka omfattas av rapporteringskyldighet till Socialstyrelsen när det gäller utförda brukarrevisjoner. Vi tar inom Brukarkraft även fram revisionsenkäter för kommunala arbetsmarknadsenheter, arbetsförmedling och Försäkringskassa.

Geografisk spridning

Vi kan bistå med telefonrådgivning och viss support för verksamheter i hela landet. Vi kan även förmedla kontakter till regionala brukarråd och brukarorganisationer. I viss utsträckning kan vi även hjälpa till att organisera lokala revisionsgrupper och kontakter.

Kontakta oss gärna för mer information.



SAGT OM BRUKARKRAFT:

»När man utgår från de behov och önskemål som den som ska bli föremål för behandlingen har – då gör man rätt från början.«

GUNVI HAGGREN, VERDANDI

Kontakta oss gärna för mer information, telefon 08-642 28 80 eller brukarkraft@verdandi.se:

Camilla Svenonius, projektledare
camilla.svenonius@verdandi.se

Viveka Holmberg, administratör
viveka.holmberg@verdandi.se

Hans Larsson, projektmedarbetare
hans.larsson@verdandi.se

Magnus Bååth, projektmedarbetare
magnus.baath@verdandi.se

Marja Koivisto, kommunikatör
marja.koivisto@verdandi.se


brukarkraft
RESURSCENTRUM FÖR BRUKARINFLYTANDE

Brukarkraft är Verdandis resurscentrum för kvalitetsstyrning och verksamhetsutveckling genom brukarstyrda brukarrevisioner och brukarmedverkan. Vi arbetar för att stärka och möjliggöra brukarmedverkan genom bland annat information, avtalsmallar, utbildning och handledning för beställare och utförare av brukarstyrda brukarrevisioner. En viktig uppgift är att bidra till tydliga spelregler i den enskilda revisionsprocessen.