



Rickard Stenberg,
Verdandi Malmöhus

Brukarinflytande

– för kvalitet, effektivitet och ett demokratiskt brukarinflytande i vården

Verdandi är arbetarnas socialpolitiska organisation.

Vi arbetar med opinionsbildning, kamratstöd och nätverksarbete.

Verdandi har under lång tid arbetat med att stärka brukarinflytandet i vården. Arbetet har utmynnat i ett samarbete mellan brukarorganisationer och vårdgivare i så kallade brukarråd och brukarrevisioner. Verksamheten leder till stora vinster för alla delaktiga parter. Brukarinflytandet i vården ger bättre effektivitet och kvalitet. När man utgår från de behov och önskemål som den som ska bli föremål för behandlingen har – då gör man rätt från början.

Brukarinflytande handlar om allas våra möjligheter och rättigheter att ha inflytande över våra egna liv. Det är klassiskt inom missbruksvård och socialtjänst att människor blir objekt – föremål för andras, i bästa fall, goda vilja. Verdandi har som uppdrag att vara med och verka för att skapa en så bra missbruksvård och socialtjänst som möjligt. För att nå dit är det självklart att brukarnas behov, upplevelser och tankar ska genomsyra vården.

När SKL (Sveriges Kommuner och Landsting) 2008 antog regeringens uppdrag att implementera de nationella riktlinjerna för missbruksvården lyfte man särskilt frågan om brukarinflytande. SKL markerade att brukarnas kunskap och erfarenheter är en lika viktig del i åtgärderna som professionens och forskningens. Detta var ett stort principiellt genombrott. Denna attitydförändring är en del av bakgrunden till uppbyggnaden av brukarråd som sedan dess gjorts i varje region. SKLs projekt för implementeringen, Kunskap till praktik, är nu avslutat, men arbetet fortskrider – på SKL och ute i länen.

Verdandi arbetar med att utbilda brukare till att vara bra brukarrevisorer. Vi arbetar också med att informera motparterna i vården så att de förstår nyttan av brukarinflytandet och respekterar spelreglerna i processen.





Brukarstyrda brukarrevisioner

Verdandi arbetar efter en modell som är både brukarstyrd och brukarägd. Vår utgångspunkt är att brukarorganisationerna ska kunna äga metoden och arbetssättet så att de kan vara med och ha ett reellt inflytande över processen. Vi har valt att arbeta med enkäter och har skapat en metodhandledning som stöd för att utbilda deltagare i brukarråd. Metodhandledningen kan komma till nytta för den som behöver ett verktyg i arbetet med brukarrevisioner. Metodhandledningen kostar 130 kronor och kan beställas från Verdandiförbundet: info@verdandi.se.

För frågor om brukarinflytande, informations- och utbildningsinsatser kontakta Verdandiförbundet, Gunvi Haggren, telefon 08-642 28 80, eller [mail: gunvi.haggren@verdandi.se](mailto:gunvi.haggren@verdandi.se).

Verdandi utvecklar också brukarinflytande i ett projekt finansierat av Allmänna Arvsfonden. Information om projektet kan ni följa på: verdandi.se/brukarkraft.

gemenskap
solidaritet
• verdandi

Fatburgsgatan 8, 118 54 Stockholm
telefon: 08-642 28 80
e-post: info@verdandi.se
hemsida: verdandi.se